

Modulo Suggerimenti/Osservazioni/Reclami Juventus Club Caserta "Gigi Buffon"



Spett.le

JUVENTUS CLUB CASERTA "Gigi Buffon"

Via Sant'Antonio, 18 - (Località San Benedetto)

81100 – Caserta

Lo Juventus Club Caserta "Gigi Buffon" promuove la partecipazione dei Soci al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare suggerimenti e/o osservazioni e/o reclami.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Responsabile del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 30 giorni.

Io sottoscritto/a _____

Nato/a _____ Prov. _____ il _____

Residente a _____ C.a.p. _____

In (Via,Piazza,Corso) _____ Codice Fiscale _____

Recapito Tel. _____ E-mail: _____

Socio N° _____ Presentato nel Club da _____

(barrare casella interessata)

il mio reclamo

il mio suggerimento/proposta

OGGETTO : _____

Luogo e Data, _____ Firma (Leggibile) _____

Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:

"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. Il responsabile del trattamento dati è il Lagale Rappresentante del Club"

(Uso interno)

Prot. N° / Data / Sigla: _____/_____/_____

Anno Sportivo

2016/2017